

## LINEE GUIDA E REGOLAMENTO COLLOQUI DI SELEZIONE ON-LINE Valide per progetti di Servizio Civile Universale

### PREMESSA

In considerazione di quanto disposto dall'Articolo 6 del **“Bando per la selezione di 65.964 operatori volontari da impiegare in progetti afferenti a programmi di intervento di Servizio civile universale da realizzarsi in Italia e all'estero” del 24 Febbraio 2026**

*“Qualora non ci fossero le condizioni per svolgere le prove in presenza e il sistema accreditato non richieda lo svolgimento esclusivamente in tale modalità, i colloqui potranno essere realizzati dalle Commissioni anche in modalità on-line rispettando le indicazioni del sistema di selezione accreditato. L'ente potrà procedere informando preventivamente i candidati sulle modalità di espletamento delle prove.”*

### ADEMPIMENTI PRELIMINARI PER LE SELEZIONI ON-LINE

- Per lo svolgimento dei colloqui sarà utilizzata l'applicazione ZOOM o GoTo.
- I candidati devono disporre di un computer (o *smartphone* o *altro device*) con telecamera, casse e microfono. Compatibilmente con la dimensione e le caratteristiche del locale utilizzato, il computer o altro device dovrà consentire la ripresa a mezzo busto dei candidati.
- Tutti i candidati dovranno installare preventivamente sul proprio computer (o *smartphone* o *altro device*) la versione client di ZOOM alla pagina web <https://zoom.us/it/download> o la versione client di GoTo alla pagina web: <https://www.goto.com/it/download>
- I candidati sono tenuti a testare in anticipo il corretto funzionamento delle proprie dotazioni hardware/software e installare ogni applicativo richiesto per lo svolgimento della prova.
- I candidati devono verificare di avere un valido documento di riconoscimento. In assenza di un documento di identità valido i candidati non potranno sostenere il colloquio.

**Se un candidato non avesse la possibilità di svolgere il colloquio on-line, dovrà comunicarlo tempestivamente a ENDO-FAP ETS, via email a: [serviziocivile@donorioneitalia.it](mailto:serviziocivile@donorioneitalia.it)**

**L'ente adotterà ogni possibile soluzione alternativa per consentire comunque lo svolgimento della prova.**

### SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE ON-LINE

- Il giorno del colloquio il candidato dovrà predisporre di un locale in cui non siano presenti altre persone e nel quale non entrino persone nel corso della prova.

- All'orario stabilito il candidato accederà alla piattaforma ZOOM/GoTo utilizzando il link ricevuto via mail.
- Durante l'accesso a ZOOM/GoTo è necessario che il candidato si identifichi registrandosi nella piattaforma con il proprio cognome e nome (per esteso), in modo che il selezionatore possa identificare immediatamente i candidati e quindi ammetterli alle prove in ordine di convocazione.
- Dal momento in cui effettuerà l'accesso, il candidato resterà nella sala d'attesa fino a che la stanza è occupata da altro/a candidato/a: è pertanto necessario attendere il proprio turno fino a quando il selezionatore ammette al colloquio.
- Ogni candidato dovrà esibire al selezionatore il documento di riconoscimento ponendolo davanti alla webcam. In assenza di un documento di identità in corso di validità i candidati non potranno sostenere il colloquio.
- In caso di problemi o di ritardo nei tempi di gestione dei colloqui rispetto alla programmazione, il selezionatore provvederà ad avvisare i candidati oppure ad ammetterli temporaneamente in sala di attesa per confermare l'effettivo svolgimento dei colloqui ed esponendo eventuali problematiche.
- Il selezionatore, potrà, se ritiene opportuno, consentire ai candidati di disconnettersi momentaneamente per poi riconnettersi ad orari stabiliti, nel rispetto dell'eventuale ritardo maturato.
- La commissione procede ad ammettere i candidati secondo l'ordine prestabilito nelle convocazioni, chiedendo a ciascuno di confermare la corretta ricezione di voce e video, di dichiarare le proprie generalità e di mostrare attraverso la propria videocamera un valido documento di riconoscimento in modo da poter certificare l'identità.

**Il candidato che, senza giustificato motivo, non si presenta al colloquio nel giorno e all'orario stabilito è escluso dalla selezione.**

**L'esclusione è dovuta al mancato completamento delle procedure di selezione.**

#### **RACCOMANDAZIONI**

- Si raccomanda ai candidati di trovarsi in un ambiente silenzioso e sufficientemente illuminato da consentire di riconoscere il candidato, e senza altre persone.
- I candidati dovranno posizionare la videocamera in maniera che siano inquadrati a 'mezzobusto', includendo le mani nell'inquadratura, in modo da verificare che non abbiano cellulari o appunti da cui possa leggere. Inoltre, i candidati non devono indossare cappelli ed avere le orecchie scoperte per verificare la presenza di auricolari o simili.
- I candidati dovranno tenere durante i colloqui lo sguardo costantemente rivolto verso la videocamera, in modo da verificare che non spostino lo sguardo con frequenza verso possibili fonti non inquadrata da cui leggere suggerimenti.

**La commissione può decidere a suo insindacabile giudizio l'espulsione del candidato che non rispetti le norme sopra indicate.**